

# FRANCHİSE SÖZLEŞMESİ

## 1-TARAFLAR

İş bu sözleşme (bundan böyle 'Sözleşme' olarak anılacaktır) 'Küçükbakkalköy Mah. Kurudere Sok. No:4 Ataşehir/İstanbul' adresinde mukim **VİZYON TAHSİLAT SİSTEMLERİ VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ** ile (bundan böyle 'Franchise Veren' olarak anılacaktır aşağıda bilgileri yer alan gerçek ya da tüzel kişi (bundan böyle 'Franchise Alan' olarak anılacaktır) arasında akdedilmiş olup Sözleşme'de her bir taraf ayrı ayrı 'Taraf' birlikte 'Taraflar' olarak anılacaktır.

Ad Soyadı :  
Ödeme merkezi Adresi :  
İkamet adresi :  
Telefon :  
GSM :  
Bayi no :  
T.C. Kimlik :

## 2- TANIMLAR

**Franchise Veren** : Vizyon Tahsilat Sistemleri ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi'ni  
**Franchise Alan** :  
**Banka** : Türkiye Finans Katılım Bankası Anonim Şirketi'ni  
**Anlaşmalı Kurum** : Fatura sahibi ve Franchise Veren'in anlaşmalı olduğu kurumları  
**Müşteri** : Ödeme gerçekleştirmek isteyen gerçek ve/veya tüzel kişileri,  
**Ödeme Sistemi** : Faturalar ile Kredi Kartı, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Vergi, Motorlu Taşıtlar Vergisi ve benzeri ödemelerin, Franchise Alan tarafından gerçekleştirilebilmesi için, Franchise Veren'in Sanal ortamda oluşturacağı bir ara yüz vasıtası ile ödenmesine yönelik oluşturulan **FATURAVİZYON** isimli program ve sistemi  
**Fatura ödeme merkezi** : Franchise Alan'ın faaliyetini yürüttüğü mekânı  
**Ödeme** : Ödeme sistemi vasıtası ile yapılan ödemeleri  
**Ödeme Makbuzu** : Franchise Alan tarafından Müşteri'ye verilen makbuzu  
**Hizmet Bedeli** : Franchise Alan tarafından Müşteri'den ödeme başına tahsil edilecek miktarı  
**Komisyon Bedeli** : Franchise alan tarafından müşteriden kredi kartı ile yapılan ödeme başına tahsil edilecek miktarı  
**Ödeme Hesabı** : Franchise Alan tarafından Banka nezdinde açılacak ve ödemeler için kullanılacak vadesiz mevduat hesabını  
**Teminat** : Franchise Alan tarafından Franchise Veren'e verilecek ve sözleşme süresince Franchise Veren'de kalacak olan teminat mektubu, gayrimenkul ipotegi vb. teminat kredi ve garanti mekanizmasını.  
**Banka Komisyonu** : Banka'nın Sözleşme ile verdiği hizmet karşılığında Franchise Alan'dan ödeme başına tahsil edeceği komisyonu  
**Franchise Veren'in komisyonu** : Franchise Veren'in Sözleşme ile verdiği hizmet karşılığında Franchise Alan'dan ödeme başına alacağı ve Banka tarafından kesilmesine muvafakat ettiği ücreti  
**Marka** : Tüm hakları Franchise Veren'e ait olan ve tescil edilmiş 'Faturavizyon' ismini ve logosunu  
**Kişisel güvenlik bilgileri** : Ödeme aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılacak şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri  
**Kurul** : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunu  
**Kurum** : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu

<b>TCMB</b>	: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni ifade eder.
<b>TBB</b>	: Türkiye Bankalar Birliği
<b>TKBB</b>	: Türkiye Katılım Bankaları Birliği' ni ifade eder.

### **3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU**

Sözleşme ile Franchise Alan ve Franchise Veren; Franchise Veren'in tüm mali, fikri ve sınaî mülkiyet haklarına sahip olduğu 'FATURAVİZYON' markasının; Franchise Alan tarafından münhasır olmayacak şekilde, Sözleşme'de yer alan hükümler çerçevesinde ve bu hükümlerle sınırlı olmak kaydı ile, Franchise Alan'a ait Sözleşme'nin 1. Maddesinde belirtilen adreste kurulacak fatura ödeme merkezinde kullanılması hususunda mutabakata varmış olup, Taraflar'ın bu kapsamda karşılıklı hak ve yükümlülükleri ile franchise şartları iş bu Sözleşme ile belirlenmiş ve hüküm altına alınmıştır.

### **4- FRANCHİSE SÜRESİ (SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ)**

Sözleşme'nin süresi imza tarihinden başlamak üzere 1 (bir) yıldır. Sözleşme, 1 (bir) yıllık sürenin sona ermesinden en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak bildirilmek koşulu ile süre sonunda fesholunabilecektir. Yazılı bildirim yapılmaması halinde Sözleşme, aynı süre ve aynı koşullarla yenilenmiş sayılır. Sözleşme'nin bildirim yapılmamak sureti ile yenilenmesi halinde Taraflar Sözleşme şartlarında değişiklik yapmak isterlerse; değişiklik, Taraflar'ın ortak ve yazılı mutabakatı ile ek protokol şeklinde yapılabilecektir.

### **5-FRANCHİSE'İN KAPSAM VE KULLANIMI**

**5.1.** Sözleşme ile Franchise Alan'a münhasır olmayan kullanım hakkı verilen Franchise'in ismi, ödeme programı ile aynı adı taşıyan 'FATURAVİZYON' olup; Franchise Alan, 1. Maddede ödeme merkezi olarak kullanacağını belirttiği adreste yer alacak fatura ödeme merkezinde 'FATURAVİZYON' adı altında faaliyet gösterecektir. Franchise Alan, Franchise Veren'in yazılı onayı olmaksızın başka bir adreste faaliyet gösteremeyeceği gibi faaliyet gösterdiği adreste Franchise Veren ile aynı ve/veya farklı bir iştiğal alanı olan başka bir firmanın isim, marka ve /veya logosunu kullanmayacaktır. Franchise Alan, Franchise Veren'in önceden yazılı onayı olmaksızın, fatura ödeme merkezinde başka bir işle iştiğal etmeyecektir. Bu hükmün ihlali halinde Franchise Veren'in Sözleşme'yi feshetme ve aykırı kullanım nedeniyle oluşacak zararlarını tazmin hakkı saklıdır.

**5.2.** Franchise Alan; FATURAVİZYON isim, marka ve/veya logosunu, kendi ticari unvanı ile birlikte ve yalnızca Sözleşme ile belirlenen şartlar çerçevesinde kullanabilecektir. Sözleşme, Franchise Alan'a FATURAVİZYON isim marka ve/veya logosunun sadece münhasır olmayan kullanım hakkını vermekte olup bunlar üzerinde hiçbir fikri sınaî mülkiyet hakkı vermemektedir. Franchise kapsamında olan isim, marka ve logonun fikri mülkiyet ve buna bağlı her türlü mali hakkı Franchise Veren'e aittir. Belirtilen isim marka ve/veya logonun Sözleşme ile belirlenen kapsam, şart ve sınırlar dışında kullanılması nedeniyle Franchise Veren'in uğrayacağı her türlü zarardan bu hükmü ihlal eden Franchise Alan sorumlu olacaktır.

### **6- BANKA İLE SÖZLEŞME YAPMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ**

**6.1.** Franchise Alan, fatura ödeme merkezinde faaliyetlerine başlamak için Franchise Veren ile Banka arasında münakid sözleşmenin mütemmim cüzünü teşkil eden iş bu Sözleşme'nin eki niteliğindeki sözleşmeyi imzalamayı ve iş bu Sözleşme'nin yanı sıra Banka ile akdettiği sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini de gereği gibi yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.2.** Banka'nın, programı kapatmak suretiyle Franchise Alan'ın ödeme sistemine girişini tek taraflı olarak engelleyebilme hak ve yetkisi olup Franchise Alan Sözleşme ve mütemmim cüzü niteliğindeki ekini imza etmekle bu hususu peşinen kabul eder.

## **7- ÖDEME SİSTEMİ, OLUŞTURULMASI VE KULLANILMASI**

**7.1.** Franchise Alan Sözleşme süresince; fatura ödeme merkezindeki bilgisayarlarda, tanımı Sözleşme'nin 2. Maddesinde yapılan Franchise Veren tarafından oluşturulmuş ve merkezi sistemle güncelleştirilen FATURAVİZYON isimli ödeme sistemini kullanacak olup başka bir sistem, fatura ödeme programı ya da yöntemini kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükmün ihlali halinde Franchise Veren'in sözleşmeyi feshetme ve zararlarını tazmin hakkı saklıdır.

**7.2.** Ödeme sistemine ilişkin sistem kuralları Sözleşme'nin ekinde yer almaktadır. Franchise Veren, ödeme sistemi kurallarında değişiklik yapmaya yetkili olup değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 15 (on beş) gün önce Franchise Alan'a bildirilecektir.

## **8- SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME ŞARTLARI**

**8.1.** Franchise Alan; Franchise Veren tarafından yapılan her bir işlem başına (her bir fatura ödemesi için) belirlenen ve Franchise Veren tarafından tek taraflı olarak değiştirilmesi mümkün komisyon bedellerini Franchise Veren'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.2.** Yapılan her bir işlem başına belirlenen orana karşılık gelen komisyon bedeli, Banka tarafından kesilerek Franchise Veren'in hesabına yatırılacak olup Franchise Alan, Banka tarafından yapılacak bu kesintiye ve komisyon bedelinin Franchise Veren hesabına yatırılmasına muvafakat ve bu hususu peşinen kabul eder.

**8.3.** Franchise Alan tarafından fatura ödeme merkezinde yapılan işlemin Banka sistemi ile sağlanmamış ancak ödeme sistemi içerisinde mevcut ödemelerden biri olması durumunda da, komisyon bedeli bakımından Sözleşme'nin 8.2. nolu hükmü geçerli ve uygulanabilir olacaktır.

**8.4.** Franchise Alan'ın Franchise Veren'e karşı, Taraflar arasındaki hukuki ilişki nedeniyle herhangi bir borcu bulunması halinde; Franchise Veren'in 8.2. ve 8.3. nolu maddeler kapsamındaki alacağı komisyonun yanı sıra, söz konusu borç tutarı da, Franchise Veren'in talebi üzerine Banka tarafından, Franchise Alan'ın Banka nezdinde bulunan hesaplarından Franchise Veren'in hesabına aktarılabilir. Franchise Alan, Franchise Veren'e olan borçlarının bu şekilde ödenmesine muvafakati bulunduğunu, bu hususta Banka'ya gerekli izin ve onayı verdiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.5.** Sözleşme'nin 9.3. maddesinde Franchise Alan'a teslim edileceği belirtilen materyallere ilişkin ödeme, bu materyallere ilişkin olarak Franchise Veren tarafından kesilen faturanın Franchise Alan'a tebliğ edildiği tarihten itibaren 3 gün içerisinde Franchise Veren'e nakden ve defaten ödenecektir.

## **9- TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Sözleşme'nin diğer maddeleri ile düzenlenen hak ve yükümlülüklerin yanı sıra;

**9.1.** Franchise Alan, 1. Maddede belirtilen adreste bulunan fatura ödeme merkezini, Sözleşme'nin ekinde yer alan konsept mağaza tasarımında belirtilen tüm koşullara uygun olarak, Sözleşme'nin imzalanmasını takip eden 10 (on) gün içerisinde dizayn edecektir.

**9.2.** Franchise Veren'den bağımsız bir ticari işletme olması nedeniyle Franchise Alan; fatura ödeme merkezinin açılması ilgili her türlü izin ve/veya ruhsat için gerekli başvuruların yapılması ve izin ve /veya ruhsatın alınması, vergi levhası ve yazar kasa müracaatlarının yapılması, Esnaf Odaları ve Ticaret Sicil Müdürlükleri nezdinde gerekli sicil kayıtlarının yapılmasından bizzat sorumlu olup, bunlar için yapılması gerekli her türlü masraf ve ödenmesi gerekli vergi, resim ve harçlar Franchise Alan tarafından karşılanacaktır. Franchise Alan, Franchise Veren'in bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.3.** Konsept mağaza tasarımında yer alan ve Sözleşme'nin ekinde belirtilen tüm araç, aksesuar, doküman vb materyaller; fatura edilmiş bedellerinin Franchise Alan tarafından Franchise Veren'e ödenmesi şartıyla, Franchise Veren tarafından Franchise Alan'a fatura ödeme merkezinin faaliyete geçtiği tarihte teslim edilecektir. Franchise

hakkının bedelsiz olarak sağlandığına ilişkin hüküm bu madde hükmünü kapsamamaktadır. Teslim edilecek tüm materyallere ilişkin ödeme şartları, Sözleşme'nin 8.5. nolu maddesinde düzenlenmiştir.

**9.4.** Tanımı Sözleşme'nin 2.maddesinde yapılan ve tüm fikri ve sınaî hakları Franchise Veren'e ait olan Faturavizyon isimli bilgisayar programı, fatura ödeme merkezinde bulunan ve konsept tasarımıda belirtilen sayıda bilgisayara Franchise Veren tarafından kurulacak ve kurulum için gerekli kullanıcı kodu ve şifre Franchise Alan'a verilecektir. Franchise Alan, programın kurulacağı bilgisayarların hard disk numaralarını ve yine müracaat ederek temin edeceği statik IP numaralarını, Sözleşme'nin imzalanmasını takip eden 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak Franchise Veren'e bildirmekle yükümlüdür. Franchise Alan, fatura ödeme merkezinde, kişisel dahi olsa program kurulumunun yapıldığı bilgisayarlar dışında bilgisayar, notebook ve/veya laptop bulundurmayacaktır.

**9.5.** Franchise Veren Franchise Alan'a; sadece sözleşmenin ilk bir yılı için ve sadece Faturavizyon isimli programdan kaynaklanan teknik sorunların çözümü için ücretsiz teknik servis hizmeti sağlayacaktır. Sözleşmenin bildirim yapılmamakla yenilenmesi halinde iş bu hüküm yenilenmeyecek olup Franchise Alan bu hususu peşinen kabul eder.

**9.6.** Franchise Veren, tüm Franchise'larının konseptine uygun başka iş olanaklarını değerlendirebilir ve bununla ilgili başkaca sözleşmeler imzalayabilir. Böyle bir durumda Franchise Alan da, Franchise Veren'in yazılı izin, onay ve/veya talebi üzerine, Franchise Veren'in sözleşme akdettiği bu tür işlerle ilgili alt sözleşmeleri imzalayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Franchise Alan, Franchise Veren'in yazılı izin, onay ve/veya talebi olmaksızın, kendi inisiyatifi ile bu tür sözleşmeler yapamaz ve yüküm altına giremez.

**9.7.** Sözleşme süresince Franchise Alan, fatura ödeme merkezini hafta içi beş gün boyunca (08:30-18:00) saatleri arasında, Cumartesi günleri ise (08:30-13:00) saatleri arası ödeme hizmetini yerine getirmek üzere açık tutacaktır.

**9.8.** Franchise Alan, gerçekleştirdiği tüm fatura ödeme ve sair tahsilat işlemlerinde, müşterilerine üzerinde faturavizyon isim ve/veya logosu bulunan makbuz ve yazar kasa fişi vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**9.9.** Tabi olduğu 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (bundan böyle '6493 sayılı yasa' olarak anılacaktır) ve ilgili yönetmelikler gereğince Franchise Veren, ödeme hizmetleri sırasında temin edilen ve ödeme sistemi kapsamında kayıt altına alınan, kişisel bilgiler de dahil olmak üzere tüm sistem, program ve hizmet bilgilerinin güvenliğinin sağlanması ve hizmetin güvenli bir şekilde yerine getirilmesi için fatura ödeme merkezlerini, kişilik hakları ile yasal düzenlemeleri ihlal etmeyecek şekilde ve bu hususta gerekli yasal izinleri almak kaydı ile, güvenlik kameraları ile izleyebilecektir. Franchise Alan, güvenliğin etkin bir şekilde sağlanması için bu hususu kabul ettiğini, fatura ödeme merkezinin kamera sistemi ile izlendiğini bildiğini, bu hususta gerekli teknik kurulumun yapılması için her türlü imkanı sağlayacağını, görüntüleme cihaz ve kayıtları koruyacağını, Franchise Veren'in talebi halinde bu hususta tüm kayıt ve bilgileri gerek Franchise Veren, gerek 6493 sayılı yasa gereğince gözetim ve denetim yetkisi bulunan TCMB, BDDK (Kurum ve Kurul), gerek Bağımsız Denetim Kuruluşları, gerekse adli ve idari mercilerle paylaşacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.10.** Franchise Alan, fatura ödeme merkezinden yapılan ödemeler sırasında edinilen; kart bilgisi, şifre bilgisi vb. kişisel bilgiler de dahil olmak üzere tüm ödeme verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda fatura ödeme merkezinde gerekli fiziki ve teknik güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Bu kapsamda Franchise Alan, ödeme merkezi için, işyerinin fiziki yapısına uygun güvenlik tedbirlerini almakla birlikte, ödeme hizmetinin üzerinden sağlandığı bilgisayar sistemlerinin teknik güvenliğini de sağlayacaktır.

**9.11.** Franchise Alan, ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve Franchise Veren arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde kişisel veri tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.

**9.12.** Franchise Alan tarafından oluşturulan tüm güvenlik önlemlerine ve yine Franchise Veren'in sağladığı sistem güvenliğine rağmen, önemli bir güvenlik açığı yaşanması halinde Franchise Alan, bu durumu ivedilikle Franchise Veren'e bildirecektir.

## 10- MEVZUATA UYUM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

**10.1.** 6493 sayılı yasa ile 'Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Faaliyetleri Gözetimi Hakkında Yönetmelik' gereğince, TCMB'nin ve ilgili kurumların Franchise Veren'in ödeme sistemini gözetim yetkisi bulunmakta olup Franchise Veren gözetim kapsamında her türlü kayıt, bilgi ve belgeyi gizli dahi olsalar TCMB tarafından belirlenecek usul ve esaslar çerçevesinde TCMB'ye tevdi etmekle ve sistemi TCMB'nin gözetimine hazır hâle getirmekle yükümlü bulunduğundan Franchise Alan, nezdindeki her türlü bilgi ve belgeyi, TCMB tarafından yapılacak gözetim ve/veya denetime esas olmak üzere Franchise Veren ile ivedilikle paylaşacak, çalışanların görevlendirilmesi de dahil olmak üzere TCMB ve ilgili kuruluşların görevlilerine gerekli desteği sağlayacak, sözlü ve yazılı soruları öngörülen sürelerde ve istenilen formatta cevaplandırarak ve iş birliği yapacaktır.

**10.2.** 6493 sayılı yasa ile ilgili yönetmeliklere aykırılık, bu aykırılıkların TCMB tarafından tespiti ve aykırılığın Franchise Alan'dan kaynaklanması halinde TCMB'nin, yasa gereğince alacağı tedbirler kapsamında Franchise Veren'den Franchise Alan'ı sistemden ihraç etme talebi söz konusu olabilecektir. Böyle bir halde Franchise Veren'in Sözleşme'yi feshederek Franchise Alan'ı herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal sistemden ihraç hak ve yetkisi bulunmaktadır. Franchise Alan bu hususu peşinen kabul ettiğini, ihraç halinde Franchise Veren'den herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.3.** 6493 sayılı yasa ve ilgili yönetmelikler gereğince, Franchise Veren'in faaliyetlerin sürekliliğine ve ödeme hizmeti kullanıcılarına ilişkin bilgilerin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri alması gerekmekte olup Franchise Alan, Franchise Veren tarafından alınmış olan tedbirlere uymakla yükümlüdür. Franchise Alan'ın Franchise Veren tarafından alınmış ve kendisine bildirilmiş tedbirlere aykırı tutumu nedeniyle oluşabilecek zararlardan, bu hususta Franchise Veren'e yönelecek 3. Kişi taleplerinden ve Franchise Veren'in ödemek zorunda kalacağı her türlü tazminat ile idari para cezalarından Franchise Alan sorumlu olacak ve Franchise Veren bu hususta Franchise Alan'a rücu edebilecektir.

**10.4.** Kurul ve Kurum (BDDK) tarafından yönetmelik ile Franchise Veren için yasaklanmış kabul edilen (kredi verme vb) yasak ve uygulamalara Franchise Alan da riayet edecektir. Yönetmeliklerle belirlenecek yasaklara Franchise Alan'ın aykırı davranması halinde hukuki ve cezai sorumluluk Franchise Alan'a aittir.

**10.5.** Franchise Veren'in denetimi 6493 sayılı yasa gereğince Kurum (BDDK) tarafından yapılmakta olup kurumun denetim yetkisi Franchise Alan'ın ticari işletmesini de kapsamaktadır. Bu bağlamda Franchise Veren'in Kurum tarafından istenecek her türlü bilgi ve belgeyi vermek, defter ve belgeleri ibraz etmek, uygun süre ve ortamda incelemeye hazır tutmak, Kurum'a tevdi etmek ve Kurum'un denetimine hazır hâle getirme yükümlülüğü aynı şekilde denetim kapsamında olan Franchise Alan'ın da yükümlülüğü olup, Franchise Alan kendi işletmesinde denetim yapılabilmesi ve denetim kapsamında gerekli bilgi, belge ibrazı konusunda yükümlülüğünü yerine getirecektir. Yükümlülüğün ihlali ile bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması halinde, hukuki ve cezai sorumluluk iş bu yükümlülüğe aykırı davranan ve gerçeğe aykırı bilgi ve belge temin eden Franchise Alan'a it olup Franchise Veren'in bu hususta Franchise Alan'a karşı her türlü rücu, talep ve dava hakkı saklıdır.

**10.6.** Kurul (BDDK), bağımsız denetimler de dâhil olmak üzere Franchise Veren ile ilgili olarak Kurum'ca yapılan denetimler sonucunda tespit edilen hususlarda gerekli tedbirlerin alınmasını istemeye, tedbirlerin alınması için süre tanımaya, bu süre içinde gerekli tedbirler alınmaya kadar Franchise Veren'in faaliyet iznini geçici olarak durdurmaya ve ilgili tedbirlerin belirlenen süre içinde alınmaması hâlinde faaliyet iznini iptal etmeye yetkili olduğundan, tedbir kapsamında Franchise Veren'in faaliyetinin durdurulmasına karar verilmesi halinde Franchise Alan da işletmesinde yürüttüğü faaliyetini tedbirin kendisine bildirilmesi ile derhal durduracaktır.

**10.7.** Franchise Alan, işletmesinde yürüttüğü faaliyet sırasında tutulan bilgi ve belgeleri 10 (on) yıl süre ile muhafaza edecek olup bunların belirtilen süre ile muhafaza edilmemesi nedeniyle hukuki ve cezai tüm sorumluluk muhafaza yükümlülüğünü ihlal eden Franchise Alan'a aittir.

**10.8.** Franchise Alan, ödeme hizmetleri sırasında öğrenmiş olduğu müşterilere ait her türlü bilgi ve sırrı saklamakla yükümlü olup aksi durumda hukuki ve cezai sorumluluk Franchise Alan'a aittir.

**10.9.** Franchise Alan, sözleşme sona erdikten sonra dahi, Franchise Veren'in itibarını zedeleyebilecek eylem ve davranışlardan kaçınacaktır.

**10.10.** Ödeme hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin Franchise Alan tarafından kayıt dışı bırakılması ya da gerçek mahiyetlerine uygun düşmeyen bir şekilde muhasebeleştirilmesinden dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Franchise Alan'a ait olup, Franchise Veren'in, kendisine yönelen her türlü tazminat istemleri ile para cezaları nedeniyle Franchise Alan'a rücu hakkı saklıdır.

**10.11.** Franchise Alan; 6493 sayılı yasa ile 'Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik' ve 'Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Faaliyetleri Gözetimi Hakkında Yönetmelik' hükümleri ile Franchise Veren tarafından kendisine bildirilen düzenleme ve kararlara uymakla yükümlüdür. Yasa ve yönetmelikler ile düzenleme ve kararlara Franchise Alan'ın aykırı davranması nedeniyle Franchise Veren'e kesilen her türlü para cezasından Franchise Alan sorumlu olacaktır. Bu hususta her türlü hukuki ve cezai sorumluluk Franchise Alan'a aittir.

**10.12.** Franchise Veren'in, bilgi güvenliğinin gerektirmesi halinde Franchise Alan'a gizlilik taahhüdü imzalatması söz konusu olabilecek olup Franchise Alan bu hususu bildiğini ve bilgi güvenliğinin sağlanması bakımından talep edilmesi halinde gizlilik taahhüdü vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.13.** Franchise Veren'in, Sözleşme'nin ekinde yer alan sistem kurallarında değişiklik yapması mümkün olup Franchise Alan, yapılan ve kendisine bildirilen değişikliklere uymakla yükümlüdür. Aksi durumda Franchise Alan'ın sistem üyeliğinin süreli veya süresiz olarak durdurulması söz konusu olabilecektir.

**10.14.** Franchise Alan; kendisiyle ilgili olarak, 6493 sayılı yasanın 10. maddesinde belirtilen şekilde, fon veya menkul kıymet aktarımlarının askıya alınması, bunlara sınırlama getirilmesi veya sürekli olarak durdurulmasını da içerecek şekilde fon veya menkul kıymetleri üzerinde tasarruf etmeyi engelleyen kanunlarla düzenlenmiş her türlü tedbir ve karar uygulanmasına sebep olacak herhangi bir olayın ortaya çıkması durumunda, Franchise Veren'i bu konu hakkında gecikmeksizin bilgilendirecektir.

**10.15.** Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik gereğince Franchise Veren'in Franchise Alan'a ait bilgilere internet sitesi üzerinde yer vermesi gerektiğinden; Franchise Alan kendisine ve işletmesine ait bilgilerin internet üzerinden paylaşımına muvafakat ettiğini peşinen kabul eder.

**10.16.** 6493 sayılı yasa ve ilgili yönetmeliklerin yürürlüğe girmesinden ve söz konusu yasal mevzuatın iş bu Sözleşme hükümlerinin düzenlenmesini zaruri kılmamasından evvel Franchise Veren ile Franchise Alan arasında yapılan franchise sözleşmesinin, iş bu Sözleşme'nin akdedildiği tarih itibarıyla herhangi bir geçerliliği bulunmayacaktır. Ancak Taraflar, eski franchise sözleşmesi ile birlikte verilmiş olan Franchise Alan teminatının iş bu Sözleşme'nin de teminatı olması hususunda mutabakata varırlarsa Franchise Alan bu mutabakata ilişkin olarak Franchise Veren'e yazılı bir teminat beyanı vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu teminat beyanında evvelce verilen teminata ilişkin bilgilere yer verilecektir. Ve bu yeni sözleşme için de geçerli sayılacaktır.

## **11- REKABET YASAĞI**

**11.1.** Franchise Alan, Franchise Veren'in önceden yazılı onayı olmaksızın, Sözleşme süresince ve Türkiye sınırları dâhilinde, ister kendi adına isterse başkalarının adına doğrudan veya dolaylı olarak, şahsen veya bir şirketin hissedarı veya yöneticisi sıfatıyla, Franchise Veren'in iştirak alanı olan fatura ödeme sektöründe iştirak eden 3.kişiler ile ilgili doğrudan satıcı, bayi, komisyoncu, yetki sahibi, aracı olarak iştirak edemez. Franchise Veren'in, müşterileri ile doğrudan veya dolaylı olarak temas kuramaz, bu müşteriler ile kendisi doğrudan sözleşme imza edemez ve üçüncü kişilerin sözleşme imza etmesine her ne suretle olursa olsun aracılık edemez. Franchise Alan'ın rekabet yasağı, Franchise Veren tarafından kendisine bırakılmış bölge veya müşteri çevresi ile sınırlı olmak kaydı ile sözleşmenin sona ermesinden sonra, iki yıl süre devam edecektir.

**11.2.** Rekabet yasağının ihlali halinde Franchise Alan, Franchise Veren'in bu sebeple uğramış olduğu tüm zararlardan sorumlu olacağı gibi Sözleşme'nin 17. Maddesinde belirtilen cezai şartı da ödemekle yükümlüdür.

## 12- GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

**12.1.** Sözleşme dolayısıyla Taraflar'ın, aralarındaki sözleşme ilişkisi esnasında öğrenecekleri yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, , fiyat politikası, müşteri veri tabanı, tasarım, veri veya know-how bilgileri, yazılım ve fikri mülkiyet hakkına konu eserler vb.; bu madde kapsamında ticari sır ve gizli bilgi olarak kabul edilecektir. Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'tan aldığı/öğrendiği gizli bilgileri kendi çalışanları ve Taraflar'ın bu Sözleşme ile ilgili olarak görevlendirdiği profesyonel kişiler hariç hiç kimseye diğer Taraf'ın yazılı izin ve onayını almadan vermeyecek veya ifşa etmeyecek, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ilişkinin amaçları dışında kullanmayacaktır. Yasa ve yönetmelikler gereği yapılacak denetim ve gözetim faaliyetleri kapsamında TCMB, BDDK(Kurum ve Kurul) ile Bağımsız Denetim Firması ile bilgi ve belge paylaşılması gizlilik kurallarına aykırılık oluşturmaz.

**12.2.** Taraflar'ın her biri, kendi çalışanlarının, danışmanlarının ve temsilcilerinin de bu madde hükümlerinden haberdar olmasını ve bu madde hüküm ve koşullarına uymakla yükümlü tutulmasını sağlayacaktır. Bu gizlilik yükümlülükleri, Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde de geçerli olmaya devam edecektir. Gizlilik hükümlerinin ihlali halinde, ihlal eden taraf diğer tarafın bu nedenle uğramış olduğu tüm zararlardan mesul olacaktır.

## 13- TEMİNATLAR

**13.1.** Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik gereğince Franchise Veren, Franchise Alan'ın yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde kullanılmak üzere teminat bulundurmasını talep edebilecektir. TCMB, Franchise Veren'den teminat, kredi ve garanti mekanizmaları oluşturmasını veya oluşturulmuş mekanizmalarda değişiklik yapmasını isteyebilecektir. Bu bakımdan Franchise Alan, vermiş olduğu teminata daha sonra Franchise Veren tarafından yapılmak istenen değişiklikler olabileceğini bildiğini, talep halinde teminata değişiklik yapacağını peşinen kabul eder.

**13.2.** Bu bağlamda Franchise Alan;

- Kendisine getirilen faturaların ödenmemesi durumunda doğabilecek, müşteri ve Franchise Veren zararlarının teminatı olarak,
- Sözleşme'nin Franchise Alan'ın yükümlülüklerini ihlali nedeniyle Franchise Veren tarafından feshedilmesi halinde Franchise Veren'in doğabilecek zararlarının giderilmesinin teminatı olarak,
- Gerek iş bu Sözleşme'nin gerekse Banka ile imzalanmış sözleşmenin hükümlerine riayetsizlik nedeniyle oluşabilecek zararların teminatı olarak kullanılmak üzere,

Franchise Veren'e; bilgileri, detayları, kapsamı ve/veya tutarı iş bu Sözleşme'nin ekinde yer alan Teminat Beyanı'nı Sözleşme'nin teminatı olarak vermiştir.

**13.3.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi halinde, doğmuş ve doğabilecek zararların tazmininin güvencesi olarak, fesihden itibaren 1(bir) yıl süre ile teminat, Franchise Veren'in yedinde kalacaktır.

**13.4.** Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik'te yer alan nakit teminata ilişkin hükümler saklı olup teminatın nakden verilmesi halinde iş bu yönetmelik hükümleri uygulanacaktır.

## 14- FRANCHİSE VEREN'İN DENETİMİ

Franchise Alan'ın, Sözleşme şartlarına uyup uymadığı hakkında Franchise Veren'in, Franchise Alan nezdinde ve işletmesinde yapacağı; (bilgisayar, bilgi girişleri, tabela, afiş, basılı evrak, ayırmaç, kartvizit, çalışma saatleri, müşterilere verilen hizmetler, adres, çalışanların kıyafetleri, işyeri konsepti vb.) konulardaki denetlemelere Franchise Alan, her zaman müsaade edecek, gerekli görülen bilgi ve belgeleri denetim için görevlendirilecek personele ibraz edecektir.

## 15- DEVİR VE TEMLİK

Sözleşme; Franchise Alan'ın şahsına münhasır olup Franchise Alan tarafından kazanılan haklar ve lisanslar ile Sözleşme, Franchise Veren'in yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere kısmen ya da tamamen temlik veya devir edilemez, kiralanamaz. Bu izin Franchise Veren tarafından uygun görülecek bir bedel karşılığı verilmesi mümkün olup böyle bir izin halinde uygun görülecek bedel tamamen Franchise Veren'in takdirindedir.

## 16- FESİH HÜKÜMLERİ

**16.1.** Franchise Veren; Sözleşmeyi, 30 (otuz) günlük bildirim süresine uymak kaydı ile Sözleşme süresinin sona ermesi ile sonlandırabilecektir. Ayrıca Franchise Veren; herhangi bir sebeple, Sözleşme süresinin sona ermesini beklemeksizin, herhangi bir bedel, tazminat veya masraf ödemeksizin derhal ve tek taraflı olarak sözleşmeyi her zaman feshedebilir.

**16.2.** Franchise Alan'ın Sözleşme'de yer alan herhangi bir hüküm, taahhüt ve/ veya yükümlülüğü ihlali ile yasal mevzuata aykırı tutum, davranış ve uygulamaları halinde Franchise Veren, Sözleşme'yi haklı nedenle ve derhal herhangi bir bedel, tazminat veya masraf ödemeksizin tek taraflı olarak feshedebilecek olup fesih nedeniyle uğranmış olduğu zararlar ile Sözleşme'nin 17. Maddesinde belirtilen cezai şartın tahsilini talep edebilecektir.

**16.3.** Franchise Veren; Franchise Alan'ın iflası, ödemelerini tatil etmesi, iflas anlaşması yapması ve/veya tasfiye yoluna gitmesi ya da hakkında birden fazla icra takibine geçildiğinin tespit olunması halinde, Sözleşme'yi herhangi bir bedel, tazminat veya masraf ödemeksizin tek taraflı olarak ve derhal feshedebilecektir.

**16.4.** Banka'nın Franchise Alan'ın programını tek taraflı olarak kapatması durumunda Franchise Veren Sözleşme'yi herhangi bir bedel, tazminat veya masraf ödemeksizin tek taraflı olarak ve derhal feshedebilecektir.

**16.5.** Franchise Alan, bildirim süresine uymak kaydı ile sözleşmenin süre sonunda feshi imkanı hariç olmak üzere; iş bu Sözleşme'yi her ne sebeple sona erdirmek isterse istersin, Franchise Veren'e, Sözleşme'yi feshetmeseydi fatura ödeme sistemini kullanarak Franchise Veren'e kazandıracığı komisyon bedelinin%10'una tekabül edecek cezai şartı ödemek kaydıyla feshedebilir.

**16.6.** İş bu hüküm kapsamında yapılacak tüm fesih bildirimleri noter kanalı ile yapılacaktır. Franchise Alan; fesih bildiriminin kendisine ulaşması ile derhal 'Faturavizyon' isim marka logosunun kullanımına son verecek ve Franchise Veren tarafından kendisine teslim edilen her türlü materyali 3 (üç) gün içerisinde kaldıracaktır.

**16.7.** Fatura ödeme sektörünü düzenleyen ilgili kurum ve kuruluşlarla, Franchise Veren'in anlaşmalı olduğu faturayı üreten resmi ya da özel kurumların aldığı kararlar; ya da faturayı üreten kurumlar ile Franchise Veren arasındaki sözleşmeden kaynaklanan nedenler neticesinde iş bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya tümünün uygulanamaz hale gelmesi halinde; Franchise Veren'in Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklı olup Franchise Alan böyle bir halde Franchise Veren'den her ne nam altında olursa olsun tazminat, ücret, bedel ve zarar giderimi taleplerinde bulunamaz.

## 17- CEZAI ŞARTLAR

**17.1.** Sözleşme'de yer alan herhangi bir hüküm, taahhüt ve/ veya yükümlülüğün ihlali ile yasal mevzuata aykırı tutum, davranış ve uygulamaları halinde Franchise Alan; Franchise Veren'in bu nedenle ve Sözleşme'nin feshi nedeniyle uğrayacağı her türlü zararı tazmin edecek olup ayrıca hiçbir ihtara gerek kalmaksızın, ilk talepte, derhal, nakden ve defaten, 25.000-TL (YirmibeşbinTL) cezai şartı Franchise Veren'e ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**17.2.** Franchise Alan, söz konusu cezai şartın fahiş olmadığını peşinen beyan ve kabul eder. Franchise Veren'in cezai şart tutarını sözleşme ile birlikte verilen teminattan tahsil etmesi mümkün olabileceği gibi bu teminattan bağımsız olarak tahsili yoluna gitmesi de mümkündür.



## **18- EK HÜKÜMLER**

**18.1.** Taraflar'ın, Sözleşmenin 1. ve 2. Maddelerinde belirttikleri adresler yasal tebligat adresleri olup adreslerde söz konusu olabilecek değişiklik diğer Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece mevcut adreslere yapılacak tebligatlar geçerli ve usulüne uygun kabul edilecektir.

**18.2.** Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olup Türk Hukuku uygulanacaktır.

**18.3.** Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda, Franchise Veren'in ticari defter ve kayıtları ile bunlara dayanak teşkil eden evrak ve belgeleri tek taraflı kesin delil niteliğinde olacak olup Taraflar bu hususun 6100 sayılı HMK'nın 193. maddesi gereğince delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan ederler.

**18.4.** Taraflar, Sözleşme'de belirtilmemiş ve hukuki açıdan boşluk bulunan hususlarda Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerinin uygulanacağını kabul ve taahhüt ederler.

**18.5.** Sözleşme imza edildikten sonra 6493 sayılı yasa ve ilgili yönetmelikler başta olmak üzere mevzuatta yapılacak değişiklik ve/veya yeni düzenlemeler nedeniyle ya da Banka'nın alacağı kararlarla Sözleşme'nin ifasının mümkün olmaması ve uygulanamaz hale gelmesi, Franchise Alan açısından Sözleşme'nin haklı nedenle feshi nedeni olmayacak ve Franchise Alan, Franchise Veren'den her hangi bir maddi, manevi tazminat, mahrum kalınan kar vb talepler ile her ne nam altında olursa olsun zarar giderimi talep edemeyecektir.

**18.6.** Sözleşme'nin imza edilmesi nedeniyle söz konusu olabilecek her türlü vergi, resim, harç Franchise Alan tarafından ödenecektir.

**18.7.** İş bu Sözleşme'nin Franchise Veren ile Franchise Alan arasında imza edilmesi ile birlikte; mevcutsa Taraflar arasında daha önce imzalanmış bulunan franchise sözleşmeleri geçersiz hale gelecek ve Taraflar arasında iş bu sözleşme hükümleri uygulanır hale gelecektir. Bu hüküm, Taraflar arasında hukuki ve/veya ticari ilişki doğuran; franchise sözleşmesi dışındaki başka sözleşmelerin ya da sözleşme niteliğindeki yazılı belgelerin geçersizliği sonucunu doğurmayacaktır.

**18.8.** 18 maddeden ibaret iş bu sözleşme **00/00/2015** tarihinde taraflarca imza edilerek, 1 (bir) asıl nüsha olarak ve asıl nüsha Franchise Veren'de kalacak şekilde tanzim ve imza edilmiştir.

**Franchise Veren**  
**VİZYON TAHSİLAT SİSTEMLERİ VE ÖDEME**  
**HİZMETLERİ A.Ş.**

**Franchise Alan**

**EKLER:**

- 1- Franchise Alan ile Banka arasında münakid sözleşme**
- 2- Sistem Kuralları**
- 3- Konsept Mağaza Tasarımı Koşulları**
- 4- Franchise Alan tarafından imza edilmiş teminat beyanı (menkul ve/veya gayrimenkul)**
- 5- Tapu'ya Verilecek İpotek Bildirimi**
- 6- Banka Teminat Mektubu ve/veya Gayrimenkul İpotek Kaydı**